

## Regulamin Świadczenia corocznych przeglądów serwisowych, napraw oraz diagnoz.

### I. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie terminy i skróty oznaczają:

**ATM Klima** – ATM Klima SP. Z O.O. ul. Wiśniowa 24, 80-180 Kowale, NIP 5833272363,

REGON 368769379

**Cennik** - Cennik Corocznych Przeglądów Serwisowych, obejmujących aktualne koszty realizacji Corocznych Przeglądów Serwisowych z uwzględnieniem zasad waloryzacji.

**Klient** - Konsument lub Przedsiębiorca, u którego firma ATM Klima dokonała montażu urządzenia zgodnie z zawartą Umową.

**Obcy klient** - Konsument lub Przedsiębiorca, u którego ATM klima nie instalowała urządzenia, montaż został wykonany przez inną firmę.

**Inna firma** – Firma instalacyjna, która nie współpracuje z firmą ATM klima i wykonała montaż urządzenia oraz dodatkowego osprzętu u klienta biorąc na siebie gwarancję za urządzenie i osprzęt.

**Usługi** – Diagnozy urządzeń, przeglądy, naprawy i coroczne przeglądy serwisowe.

**Coroczne Przeglądy Serwisowe** - Odpłatne coroczne usługi serwisowe świadczone przez ATM Klima u Klientów, u których firma ATM Klima instalowała urządzenie i osprzęt. Usługi te polegają na przeglądzie i weryfikacji pracy urządzenia cyklicznie, 1 raz w roku, przez okres gwarancji producenta wskazany w umowie lub karcie gwarancyjnej urządzenia. Pierwszy Przegląd Serwisowy zostanie zrealizowany po upływie pełnych 12 miesięcy od dnia zakończenia montażu urządzenia. Data proponowana jest przez ATM Klima.


**Protokół Przeglądu Systemu Ogrzewania i CWU** - Zestawienie zawierające zakres wykonanej usługi oraz listę części wymienionych w urządzeniu w ramach Przeglądu Serwisowego.

**Regulamin** - Niniejszy regulamin świadczenia corocznych przeglądów serwisowych, napraw oraz diagnoz.

**Umowa** - Umowa sprzedaży i montażu urządzenia zawarta pomiędzy Klientem a ATM Klima.

**Urządzenie** – urządzenie zamontowane u Klienta przez firmę ATM Klima, tj. pompa ciepła, klimatyzator, agregat, panele fotowoltaiczne, falownik i inne pozostałe urządzenia, które firma ATM Klima posiada w swoim asortymencie.

 +48 729 101 910

 ul. Siostry Faustyny 4, 80-180 Kowale


 biuro@atmklima.pl


## II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki świadczenia usług przez ATM Klima, do wykonywania których Klient może być zobowiązany Umową lub kartą gwarancyjną.
2. Coroczne Przeglądy Serwisowe wykonywane są przez ATM Klima na rzecz Klienta w okresie do 5 lat od dnia zakończenia montażu Urządzenia, nie wcześniej niż po upływie pełnych 12 miesięcy od dnia zakończenia montażu Urządzenia;
3. Usługi wykonywane są w miejscu montażu Urządzenia w dni robocze, po wcześniejszej weryfikacji telefonicznej możliwości przyjazdu do Klienta.
4. Całość kosztów związanych z usługami pokrywa Klient. Wysokość należnej opłaty zostanie ustalona przez ATM Klima i przekazana do wiadomości klienta.
5. W przypadku gdy Coroczny Przegląd Serwisowy ujawni usterkę urządzenia, które jest na gwarancji udzielonej przez ATM Klima i usterka nie powstała z winy klienta zostanie ona usunięta bezpłatnie, ale nie zwalnia to klienta z pokrycia kosztów Corocznego Przeglądu Serwisowego.

## III. ZAKRES WYKONYWANYCH COROCZNYCH PRZEGLĄDÓW SERWISOWYCH

1. Zakres Corocznych Przeglądów Serwisowych ustalany jest przez ATM Klima w oparciu o dokumentację techniczną urządzenia.
2. W ramach Corocznych Przeglądów Serwisowych świadczone są m.in. wymienione poniżej prace oraz czynności zawarte w protokole przeglądu:
  - 1) weryfikacja poprawności wykonania oraz funkcjonowania instalacji hydraulicznej oraz elektrycznej według standardów montażowych ATM Klima;
  - 2) sprawdzenie parametrów pracy Urządzenia wyszczególnionych w karcie gwarancyjnej producenta;
  - 3) czyszczenie wszystkich występujących w instalacji grzewczej filtrów mechanicznych;
  - 4) sprawdzenie wzrokowe działania wszystkich zaworów bezpieczeństwa;
  - 5) sprawdzenie wzrokowe działania zaworów odcinających oraz spustowych;
  - 6) sprawdzenie ciśnienia w układzie, uzupełnienie do prawidłowej wartości;
  - 7) sprawdzenie stanu naczynia przeponowego;
  - 8) sprawdzenie stanu izolacji rur na zewnątrz oraz wewnątrz;

 +48 729 101 910

 ul. Siostry Faustyny 4, 80-180 Kowale

 biuro@atmklima.pl

- 9) czyszczenie tylnej części parownika z zanieczyszczeń mechanicznych (jeśli tego wymaga);
- 10) sprawdzenie działania zabezpieczeń nadprądowych;
- 11) wykonanie pomiarów elektrycznych zgodnie z wytycznymi, w przypadku uzyskania niepokojącego wyniku, diagnoza oraz usunięcie przyczyny;

#### IV. PROCEDURA ROZPATRYWANIA ZGŁOSZEŃ

1. Klient ATM Klima powinien zgłosić chęć skorzystania z przeglądu corocznego, jednakże firma ATM Klima także pamięta by skontaktować się z Klientem w celu ustalenia terminu przeglądu.
2. W razie chęci skorzystania z diagnozy, przeglądu lub naprawy pozagwarancyjnej Klient powinien dokonać zgłoszenia do ATM Klima poprzez formularz zgłoszeń serwisowych na stronie internetowej ATM Klima.
3. Coroczne Przeglądy Serwisowe wykonywane są w terminie uzgodnionym z Klientem, nie dłuższym niż 90 dni roboczych od upłynięcia 12 miesięcy od montaż lub poprzedniego przeglądu, z tym zastrzeżeniem, że termin realizacji może ulec wydłużeniu ze względu na brak dostępności części lub materiałów niezbędnych do zrealizowania Corocznego Przeglądu Serwisowego lub inne okoliczności spowodowane działaniem siły wyższej. W takim przypadku ATM Klima poinformuje Klienta o tych okolicznościach i o terminie, w którym przystąpi do realizacji Corocznego Przeglądu Serwisowego.
4. Zapłata wynagrodzenia za Coroczny Przegląd Serwisowy, diagnozę, przegląd lub naprawę nastąpi w dniu wykonania usługi gotówką lub po wcześniejszym uzgodnieniu przelewem na wyznaczony w fakturze numer rachunku bankowego.
5. Po zakończeniu realizacji usługi Klient podpisze odpowiedni protokół (samodzielnie lub przez wskazanego pełnomocnika). Reklamacje na usługę powinny być zgłaszane do firmy ATM Klima na adres e-mail : [biuro@atmklima.pl](mailto:biuro@atmklima.pl).


#### V. DIAGNOZY, PRZEGLĄDY I NAPRAWY U OBCYCH KLIENTÓW

1. ATM Klima nie wykonuje napraw gwarancyjnych na zlecenie Obcego Klienta urządzeń marki: Panasonic, Mitsubishi Electric, Toshiba, Haier.

#### VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem (zwłaszcza w zakresie sposobu kontaktu z ATM Klima, zgłaszania reklamacji, przetwarzania danych osobowych, sposobu rozwiązywania sporów, sposobu wymiany korespondencji pomiędzy Klientem a ATM Klima), zastosowanie znajdują

 +48 729 101 910


 ul. Siostry Faustyny 4, 80-180 Kowale


 [biuro@atmklima.pl](mailto:biuro@atmklima.pl)


postanowienia Umowy.

2. Firma ATM Klima zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku zaistnienia ważnej przyczyny rozumianej jako:

- a. zmiana przepisów prawa regulujących warunki i zasady realizacji Corocznych Przeglądów Serwisowych, wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki ATM Klima i Klientów, jak również zmiana interpretacji przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów;
- b. zmiana sposobu realizacji Corocznych Przeglądów Serwisowych spowodowana względami organizacyjnymi, technicznymi lub technologicznymi (w szczególności aktualizacji wymagań lub warunków wskazanych w Regulaminie);

 +48 729 101 910

 ul. Siostry Faustyny 4, 80-180 Kowale

 biuro@atmklima.pl